

Willkommen in der Arztpraxis

Besonderheiten des Arbeitsplatzes „Anmeldung“

Die/Der Medizinische Fachangestellte am Empfang ist erste/r Ansprechpartner/in für Patienten, die medizinischer Hilfe bedürfen. Souveränes und hilfsbereites Auftreten als überzeugender Eindruck - was kommt bei den Patienten als Kunden an? Vielseitige Aufgaben und Anfragen laufen zeitgleich am Empfang zusammen. Wir möchten Ihnen hilfreiche Tipps und Tricks mit an die Hand geben, um den stressigen Alltag in Organisation und Ablauf des Praxisalltages am Empfang zu bewältigen.

Schwerpunkte

- Anforderungen an die Mitarbeiter/innen
- Grundlagen gelingender Kommunikation
- professioneller Umgang mit schwierigen Patienten
- Praxisorganisation optimieren

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 19. Juni 2024, 15 bis 17 Uhr
Seminarort:	WebSeminar
Teilnehmergebühr:	50 Euro pro Person
Ansprechpartner:	Monika Lüken KVN Bezirksstelle Aurich Kornkamp 50 26605 Aurich Telefon: 04941 6008-143 E-Mail: monika.lueken@kvn.de
Status:	offen

Buchen