

Digitales Praxismanagement - Umgang mit Bewertungsportalen und

Befragungen

WebSeminar

In einer digitalisierten Welt tragen Bewertungsportale maßgeblich zum Image von Arztpraxen bei. Gleichzeitig bieten Patienten- und Mitarbeiterfeedback wertvolle Ansätze zur Verbesserung der Praxisabläufe. Dieses WebSeminar verbindet zwei entscheidende Aspekte: den gezielten Umgang mit Bewertungsportalen und die Nutzung von Feedbackinstrumenten zur Praxisoptimierung.

Dieses WebSeminar zielt darauf ab, praktische Kenntnisse zu vermitteln, um die Online-Reputation zu stärken und gleichzeitig Praxisabläufe durch Patienten- und Mitarbeiterfeedback zu optimieren. Wir legen besonderen Wert auf einen professionellen Umgang mit Bewertungen, den Aufbau einer positiven Online-Reputation sowie die effiziente Nutzung von Feedback als Instrument zur kontinuierlichen Praxisverbesserung.

Schwerpunkte:

- **Bewertungsportale und Online-Reputation**
 - Wichtigkeit von Bewertungsportalen für das Praxisimage
 - Rechtssicherer Umgang mit Patientenbewertungen und -feedback
 - Aufbau einer positiven Online-Reputation und Förderung positiver Bewertungen
 - Umgang mit negativen Bewertungen und Konfliktlösungsstrategien
 - Erkennung und Umgang mit gefälschten Bewertungen

Patienten- und Mitarbeiterfeedback für optimale Praxisabläufe

- Gesetzliche Rahmenbedingungen für Befragungen in der Praxis
- Effektive Umsetzung von Patienten- und Mitarbeiterbefragungen
- Nutzung von Feedback zur gezielten Praxisoptimierung
- Integration von Feedback in das Qualitätsmanagement

Zielgruppe:	PraxisinhaberIn/-mitarbeiterIn
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Donnerstag, 21. November 2024, 10 bis 14:30 Uhr
Seminarort:	WebSeminar Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können.
Fortbildungspunkte:	6
Teilnehmergebühr:	85 Euro pro Person
Ansprechpartnerin:	Frau Heike Knief KV Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover Telefon: 0511 380-3379 E-Mail: seminarangebote@kvn.de
Status:	offen

Buchen