

## TSS-Akutfall

Patientinnen und Patienten, die aufgrund von akuten medizinischen Beschwerden die 116117 wählen, werden mittels eines standardisierten medizinischen Ersteinschätzungsverfahrens (Hier: SmED = strukturierte medizinische Ersteinschätzung Deutschland) in die richtige Versorgungsebene vermittelt: entweder in eine Arztpraxis innerhalb von 24h, zum ärztlichen Bereitschaftsdienst (Praxis oder Hausbesuch), in eine Notaufnahme oder durch eine direkte (warme) Übergabe an die zuständige Rettungsleitstelle (112).

### So rechnen Fachärzte ab

- Die Gebührenordnungsposition für den Zuschlag auf die jeweilige altersgruppenspezifische Grund- und Konsiliarpauschale kennzeichnen Fachärzte zusätzlich mit den Buchstaben A.
- Damit Praxen wissen, welchen Zuschlag sie ansetzen können, teilt ihnen der 116117-Terminservice per E-Mail oder Fax (muss manuell in der Anwendung 116117-Terminservice aktiviert werden) den Tag mit, an dem sich der Versicherte wegen des Termins an die TSS gewandt hat – ab diesem Datum wird gezahlt.
  - A - TSS-Akutfall\*: Zuschlag 200 Prozent (Termin spätestens am Folgetag)  
\*Der TSS-Akutfall setzt voraus, dass am Telefon der 116117 eine medizinische Ersteinschätzung der Dringlichkeit der Behandlung erfolgt ist.
- Die extrabudgetäre Vergütung plus Zuschlag (200 Prozent) wird gezahlt, wenn der Termin bei der Terminservicestelle telefonisch (116117) und nach SmED-Einschätzung vereinbart wurde.
- Weitere Informationen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung finden Sie [hier](#)

### Wo kann ich als Facharzt Termine für den TSS-Akutfall freigeben?

- Sie können Termine über die kostenlose Terminvergabesoftware 116117-Terminservice freischalten. Die Termine müssen bei der Freigabe im 116117-Terminservice aktiv mit der Dringlichkeit „innerhalb von 24 Stunden-akut“ gekennzeichnet werden.

Die kostenlose Terminvergabesoftware 116117-Terminservice steht im KVN-Portal zur Verfügung. Nach [Anmeldung im Portal](#)

finden Sie unter dem Menüpunkt Online-Dienste „116117-Terminservice“ zur Auswahl. Nach dem Start öffnet sich eine neue Seite auf der die Anwendung gestartet werden kann.

## FAQ zum TSS-Akutfall

- [Fragen und Antworten zum TSS-Akutfall](#)

- **Kontakt**

**Bei allgemeinen Fragen** zur Terminvermittlung und zur Anwendung 116117-Terminservice wenden Sie sich bitte an den Mitgliederservice der KVN unter Telefon **0511 380-4800**.

**Bei technischen Fragen** (z. B. Zugang zum KVN-Portal) wenden Sie sich bitte an die gebührenfreie IT-Service-Hotline der KVN unter Telefon **0800 5101025** oder nutzen Sie das [KVN-E-Mail-Formular](#).